[English](#kix.c8dnlaebnefw) / Portuguese / French / Thai / Vietnamese / Spanish

English

| **Brief**:  An email sent to partners in the target country who RSVPed yes but didn’t submit their documents by the deadline. We will be revoking their invites. It will be sent via customer.io  **Target audience**:  Invited partners who didn’t submit their documents on time |
| --- |

**Subject line**: Your [EVENT NAME] registration

Chúng tôi không nhận được giấy tờ của bạn đúng hạn

Xin chào [PARTNER NAME],

Chúng tôi không nhận được giấy tờ bạn cần cung cấp cho chúng tôi trước thời hạn ([DD Mmm YYYY]). Vì vậy rất tiếc, chúng tôi không thể tiếp tục xử lý đơn đăng ký của bạn cho sự kiện [EVENT NAME].

We wish you the best and hope to see you at our next conference/seminar/affiliate trip.

Nếu bạn cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) hoặc [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với giám đốc phụ trách quốc gia của bạn [NAME], qua email [EMAIL ADDRESS] hoặc số [WHATSAPP NO] (WhatsApp).